

AVISO DE PRIVACIDAD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Y CT S.A DE C.V.			
Responsable de la protección de sus datos personales	SERVICIOS INFORMATICOS YCT S.A. DE C.V. (en lo sucesivo " Servicios Informáticos "), con domicilio Cholula No. 128, Col Hipódromo Condesa, Del Cuauhtémoc, Distrito Federal CP. 06170, México D.F. es responsable del tratamiento de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo la "Ley"). Servicios Informáticos cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito.		
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:		
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Si usted es CLIENTE para: <ul style="list-style-type: none"> • Proveer o contratar los servicios y/o productos de equipo de computo, servicio de cableado estructurado (redes), circuito cerrado de seguridad y aquellos que nuestra empresa comercializa, ya sea de marcas propias de la empresa o de sus filiales, subsidiarias, clientes y/o socios de negocios. • Conocer el giro de la empresa y brindarle un servicio personalizado en base a este. • Darle servicio a sus equipos de cómputo. • Informarle sobre cambios en la línea de productos, precios, disponibilidad y condiciones de pago de los mismos. • Establecer contacto telefónico y por correo electrónico. • Envío de información por medios electrónicos acerca de los productos comercializados por Servicios Informáticos. • Evaluar la calidad del servicio que le brindamos. • Prestar servicios de atención al cliente. 	Si usted es PROVEEDOR para: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar consultas y acerca de los servicios y productos que comercializa. • Obtener cotizaciones y efectuar pagos. • Enviar pedidos. • Responder sobre ofertas. • Verificación de sus datos y obtención de referencias comerciales. 	Si usted es EMPLEADO para: <ul style="list-style-type: none"> • Obtener recomendaciones comerciales. • Verificar antecedentes laborales y académicos. • Realizar actividades de selección y contratación de personal.
Finalidades no Necesarias	Asimismo, al proporcionar sus datos, usted autoriza a Servicios Informáticos , su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección comercial respecto a las actividades y productos comercializados por Servicios Informáticos , sus filiales, subsidiarias y/o socios de negocios, sin que estas últimas sean finalidades necesarias ni finalidades que den origen a la relación jurídica entre usted y Servicios Informáticos .		
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; por correo electrónico, o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes públicas permitidas por la Ley.		
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Si usted es CLIENTE recabaremos los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Correo Electrónico • Número Telefónico • Domicilio • Datos de cuenta bancaria 	Si usted es PROVEEDOR recabaremos los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre. • Correo Electrónico. • Número Telefónico • Domicilio. • Por Formato Electrónico • Datos de cuenta bancaria 	Si usted es EMPLEADO recabaremos los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Edad • Correo Electrónico • Número Telefónico • Domicilio • Antecedentes Laborales/Escolares • Datos Familiares • Fecha y lugar de nacimiento
Datos personales sensibles	No obtendremos ni trataremos datos considerados como "Datos Sensibles" en los términos del artículo 3ro. Fracción VI de la Ley.		

<p>¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?</p>	<p>Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de Servicios Informáticos y podrá entregarse en el domicilio de Cholula No. 128, Col Hipódromo Condesa, Del Cuauhtémoc, Distrito Federal Cp. 06170, México D.F. o enviarse al siguiente correo yakov@soporteyct.com.mx. Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales, y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley, su Reglamento. <p>Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la información se le proporcionaría en su caso, mediante copias simples o electrónicas, dependiendo de la disponibilidad de las mismas en nuestros archivos.</p>
<p>¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?</p>	<p>Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus datos para alguna de las denominadas “finalidades no necesarias”, o si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede manifestar su negativa o limitación a dicho tratamiento o divulgación dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir de que ha tenido conocimiento del presente aviso de privacidad de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de Servicios Informáticos y podrá entregarse en el domicilio de Cholula No. 128, Col Hipódromo Condesa, Del Cuauhtémoc, Distrito Federal Cp. 06170, México D.F. o enviarse al siguiente correo yakov@soporteyct.com.mx. Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Especificar las finalidades que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer. <p>Lo anterior, en el entendido de que en todo caso quedarán a salvo sus derechos de revocación y oposición. Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.</p>
<p>Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros</p>	<p>Asimismo, le informamos que Servicios Informáticos no transfiere sus datos a terceros en forma alguna. Lo anterior, sin perjuicio de las remisiones de datos que Servicios Informáticos hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, ventas, búsqueda, manejo y alta de nuevos clientes, solicitud de referencias, pagos a proveedores, envío de información, avisos y promociones y entrega de producto</p>
<p>Modificaciones al aviso de privacidad</p>	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web www.soporteyct.com.mx</p>
<p>Uso de cookies y web beacons</p>	<p>Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons. Para efectos de este documento, se entenderá por Cookies al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet; y por web beacons Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el</p>

	destinatario.
¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?	Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del Departamento de Datos Personales al correo yakov@soporteyct.com.mx o inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y comunicarnos dicha inscripción.
Última fecha de actualización	17 abril 2013